

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Unic Orto Clinic

Regulamin stosowany od dnia 28.08.2023

§1.Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:
 - a) **Fizjoterapeuta** - osoba posiadająca prawo do wykonywania zawodu fizjoterapeuty w zakresie i na zasadach opisanych w Ustawie o zawodzie fizjoterapeuty z dnia 25 września 2015 r. (Dz.U. z 2023 r. Póz 1213, 1234).
 - b) **Formularz kontaktowy** – interaktywny formularz kontaktowy dostępny w ramach Serwisu, umożliwiający Użytkownikom dokonanie Rezerwacji;
 - c) **Gabinet** - podmiot leczniczy Unic Orto Clinic, miejsce udzielania Pacjentom świadczeń zdrowotnych lub innych świadczeń z zakresu ochrony zdrowia w ramach Konsultacji;
 - d) **Konsultacja**- usługa oferowana Pacjentom, umożliwiająca odbycie porady ortodontycznej, fizjoterapeutycznej, neurologopedycznej lub laryngologicznej, świadczona przez Specjalistów stacjonarnie w Gabinetecie po dokonaniu skutecznej Rezerwacji;
 - e) **Konsultacja on-line** - usługa oferowana Pacjentom, którzy odbyli pierwszą Konsultację w formie porady ortodontycznej, umożliwiająca omówienie planu leczenia ortodontycznego dostosowanego do Pacjenta, bez konieczności fizycznego pojawienia się przez Pacjenta w Gabinetecie. Konsultacja on-line świadczona jest przez Ortodontów w formie spotkania prowadzonego za pośrednictwem wybranego komunikatora internetowego, do którego link zostanie przesłany Pacjentowi po dokonaniu uprzedniej opłaty;
 - f) **Kwestionariusz Pacjenta** - interaktywny zbiór pytań o historię medyczną Pacjenta, umożliwiający wstępne rozpoznanie obecnego stanu zdrowia Pacjenta przed Konsultacją;
 - g) **Laryngolog** - lekarz zajmujący się leczeniem chorób uszu, nosa, krtani i gardła, udzielający świadczeń zdrowotnych w zakresie i na zasadach opisanych w Ustawie o zawodzie lekarza i lekarza dentysty z dnia 5 grudnia 1996 r. (Dz.U. z 2022 r. poz. 1731), przyjmujący Pacjentów stacjonarnie w Gabinetecie po dokonaniu skutecznej Rezerwacji terminu wizyty;
 - h) **Neurologopeda** - specjalista zajmujący się profilaktyką oraz kompleksowym diagnozowaniem zaburzeń mowy i języka powstałych w wyniku uszkodzenia centralnego układu nerwowego, przyjmujący Pacjentów stacjonarnie w Gabinetecie po dokonaniu skutecznej Rezerwacji terminu wizyty;
 - i) **Lekarz** – lekarz dentysta (specjalista ortodoncji) udzielający świadczeń zdrowotnych w zakresie opisanym w Ustawie o zawodzie lekarza i lekarza dentysty z dnia 5 grudnia 1996 r. (Dz.U. z 2022 r. poz. 1731), przyjmujący Pacjentów stacjonarnie w Gabinetecie po dokonaniu skutecznej Rezerwacji terminu wizyty lub w formie Konsultacji on-line;

- j) **Pacjent** – osoba fizyczna zwracająca się o udzielenie świadczeń zdrowotnych lub korzystająca ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Specjalistów działających w ramach Gabinetu;
 - k) **Potwierdzenie Rezerwacji** - potwierdzenie dokonania skutecznej Rezerwacji poprzez przesłanie przez Gabinet wiadomości e-mail lub wiadomości SMS z umówioną datą i godziną Konsultacji u wybranego Specjalisty;
 - l) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę;
 - m) **Rezerwacja** – proces dokonania rezerwacji Konsultacji lub Konsultacji on-line w Unic Orto Clinic na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie;
 - n) **Serwis** – serwis internetowy „Unic Orto Clinic”, prowadzony przez Usługodawcę pod adresem: <https://unicorto.pl/>;
 - o) **Specjalista** - Lekarz dentysta, Fizjoterapeuta, Laryngolog oraz Neurologopeda;
 - p) **Usługi** - mają znaczenie nadane w dalszej części Regulaminu;
 - q) **Usługodawca** lub **Unic Orto Clinic** – Unic Orto Clinic Radziwiłska spółka komandytowa z siedzibą w Gdańsku (80-756) przy ul. Angielska Grobla 34/49, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0001029124, NIP 5833474641, REGON 52493116400000;
 - r) **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, uzyskująca dostęp do Serwisu i korzystająca z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu przez Usługodawcę;
 - s) **Wywiad medyczny** - rozmowa telefoniczna przeprowadzona z Pacjentem w celu upewnienia się co do braku przeciwwskazań dotyczących umówienia Konsultacji.
2. Usługodawca świadczy Usługi na podstawie niniejszego Regulaminu.

§2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin, określa zasady funkcjonowania i użytkowania Serwisu oraz określa zakres praw i obowiązków Użytkowników i Usługodawcy związanych z użytkowaniem Serwisu.
2. W ramach prowadzonego Serwisu, Usługodawca udostępnia Użytkownikom następujące Usługi:
 - a) dostęp do treści informacyjnych i edukacyjnych (w tym wpisów, artykułów i informacji audiowizualnych) związanych z wykonywaną działalnością;
 - b) dostęp do informacji o praktyce zawodowej oraz doświadczeniu Specjalistów przyjmujących Pacjentów w ramach współpracy z Gabinetem;
 - c) dokonanie Rezerwacji przy wykorzystaniu Formularza kontaktowego, w tym dokonania przedpłaty za Konsultację lub Konsultację on-linena warunkach opisanych w §4 - 6 poniżej;

- d) nawiązanie kontaktu z Gabinetem za pośrednictwem danych kontaktowych udostępnionych w Serwisie.
- 3. Treści publikowane w Serwisie (w rozumieniu §2 ust. 2 lit. a i b powyżej) przedstawiane są wyłącznie w formie poglądowej, bez możliwości bezpośredniej interakcji Użytkowników z wyświetlanym materiałem np. w formie komentarzy lub pozostawianych opinii.
- 4. Wszelkie ewentualne treści, artykuły i informacje zawierające cechy wskazówek lub porad publikowane na łamach Serwisu są jedynie ogólnym zbiorem informacji i nie są kierowane do poszczególnych Użytkowników. Treści te mają charakter wyłącznie informacyjno-edukacyjny i nie mogą być w żadnym wypadku interpretowane lub traktowane jak porada, konsultacja lub diagnoza lekarska. Nie są one również podstawą do przeprowadzenia samodiagnozy oraz indywidualnego leczenia opartego na informacjach uzyskanych dzięki Serwisowi. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie ich przez Użytkowników.

§3. Warunki korzystania z Serwisu

- 1. Używanie Serwisu przez każdego z Użytkowników jest nieodpłatne i dobrowolne.
- 2. Użytkownicy mogą korzystać z Serwisu bez konieczności rejestracji.
- 3. Wymagania techniczne korzystania z Serwisu:
 - a) urządzenie końcowe z wyświetlaczem (np. komputer, laptop, tablet, smartfon) z dostępem do Internetu, umożliwiające wyświetlanie stron internetowych;
 - b) stałe połączenie z siecią Internet;
 - c) system operacyjny dostosowany do wykorzystywanego urządzenia końcowego, taki jak Windows, MacOS, Linux, Android, iOS;
 - d) dowolna przeglądarka internetowa typu Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji;
 - e) włączona obsługa skryptów JavaScript;
 - f) włączone obsługiwanie plików cookie;
 - g) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) oraz numer telefonu - w celu dokonania skutecznej Rezerwacji.
- 4. W ramach korzystania z Serwisu zabronione jest dostarczanie przez Użytkowników treści obraźliwych lub oszczerczych, wulgarnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje, a także odnośników do stron zawierających wskazane treści.
- 5. Użytkownicy zobowiązani są ponadto do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Serwisu lub jego elementy techniczne. Zabronione jest ponadto wykorzystywanie Serwisu do celów sprzecznych z jego przeznaczeniem, w tym rozsyłanie spamu, prowadzenie na stronach internetowych Serwisu jakiejkolwiek działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej.

6. W przypadku Usługi wymagającej podania informacji o Użytkowniku, w tym danych osobowych, Użytkownicy zobowiązani są do podania informacji prawdziwych i zgodnych ze stanem faktycznym.

§4. Ogólne warunki oraz zasady Rezerwacji

1. W Serwisie prowadzona jest Rezerwacja terminu Konsultacji lub Konsultacji ortodontycznych na rzecz osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu obowiązujących przepisów prawnych.
2. Usługa Rezerwacji dostępna jest wyłącznie dla Użytkowników, którzy chcą umówić się na pierwszorazową Konsultację, tj. nie są stałymi Pacjentami Gabinetu, będącymi w trakcie leczenia lub na Konsultację on-line, pod warunkiem, że odbyli już pierwszorazową Konsultację ortodontyczną.
3. Użytkownik może dokonać Rezerwacji w imieniu swoim lub osoby trzeciej (np. umówienie na Konsultację lub Konsultację on-line swojego niepełnoletniego dziecka).
4. Tym samym, dokonując Rezerwacji Użytkownik potwierdza, iż posiada pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadku dokonania Rezerwacji w imieniu osoby trzeciej - że został przez nią odpowiednio upoważniony. Umawiając dziecko na Konsultację lub Konsultację on-line, Użytkownik potwierdza, że jest jego rodzicem / prawnym opiekunem.
5. Skuteczne wykonanie Rezerwacji Konsultacji dokonywane jest w następujących krokach:
 - a) wstępny kontakt przez Użytkownika z Gabinetem w sposób opisany w §6 ust. 2 poniżej;
 - b) nawiązanie rozmowy telefonicznej przez Gabinet na wskazany przez Użytkownika numer telefonu w celu opisanym w §6 ust. 3 i 4 poniżej;
 - c) opłacenie przez Użytkownika Konsultacji w sposób opisany w §7 poniżej;
 - d) uzupełnienie przez Użytkownika Kwestionariusza Pacjenta oraz złożenie odpowiednich oświadczeń;
 - e) przesłanie przez Gabinet Potwierdzenia Rezerwacji na wskazany przez Użytkownika adres e-mail lub numer telefonu.
6. Skuteczne wykonanie Rezerwacji Konsultacji on-line dokonywane jest w następujących krokach:
 - g) wstępny kontakt przez Użytkownika z Gabinetem w sposób opisany w §6 ust. 2 poniżej;
 - h) opłacenie przez Użytkownika Konsultacji on-line w sposób opisany w §7 poniżej;
 - i) przesłanie przez Gabinet Potwierdzenia Rezerwacji wraz z linkiem do umówionej Konsultacji on-line na wskazany przez Użytkownika adres e-mail lub numer telefonu.
10. Aby skutecznie zakończyć proces Rezerwacji, Użytkownicy mają obowiązek złożenia odpowiednich oświadczeń (wymaganych w ścieżce Rezerwacji),

potwierdzenia zapoznania się z niniejszym Regulaminem i pozostałymi dokumentami stanowiącymi jego integralną część oraz akceptacji ich treści.

11. Wszelkie Usługi dostępne w ramach Serwisu mogą być zmieniane co do ich treści i zakresu, dodawane lub odejmowane, a także czasowo zawieszane lub dostęp do nich może być ograniczany, o czym Usługodawca odpowiednio poinformuje Użytkowników.

§5. Szczegółowe warunki oraz zasady Rezerwacji Konsultacji

1. Użytkownik może dokonać Rezerwacji całodobowo w każdy dzień tygodnia, z zastrzeżeniem ewentualnych planowanych przerw technicznych lub wskutek wystąpienia okoliczności niezależnych od Usługodawcy, na które Usługodawca nie ma wpływu.
2. Dokonanie Rezerwacji możliwe jest za pośrednictwem Formularza kontaktowego - poprzez podanie następujących informacji: imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu oraz celu wizyty.
3. Po wykonaniu wstępnego kontaktu z Gabinetem na zasadach opisanych powyżej, Gabinet skontaktuje się na podany numer telefonu celem potwierdzenia zakresu oraz charakteru Konsultacji, jak również w celu przeprowadzenia wstępnego Wywiadu medycznego.
4. Jeżeli w trakcie rozmowy telefonicznej, np. wskutek przeprowadzonego Wywiadu medycznego, zaistnieje konieczność zmiany zakresu Konsultacji (przykładowo poprzez dobór innego Specjalisty), Unic Orto Clinic zastrzega sobie możliwość dokonania takiej zmiany w dobrym interesie Pacjenta i po uzgodnieniu z nim konkretnych warunków.
5. Po zakończeniu rozmowy, Użytkownikowi przesłany zostanie drogą mailową lub za pośrednictwem SMS na podane dane kontaktowe dedykowany link do płatności online celem opłacenia umówionej Konsultacji. Warunki płatności opisane zostały w §7 poniżej.
6. Po opłaceniu Konsultacji, Użytkownikowi przesłany zostanie drogą mailową na podane dane kontaktowe Kwestionariusz Pacjenta. Odpowiedzi udzielone za pośrednictwem Kwestionariusza Pacjenta będą wykorzystane w czasie Konsultacji do przeprowadzenia badania stomatologicznego i dalszej diagnostyki. Specjalista na wizycie może zadać dodatkowe pytania. Wszystkie podane informacje są objęte tajemnicą lekarską i służą trosce o bezpieczeństwo Pacjentów.
7. Aby uznać proces Rezerwacji za zakończony, Użytkownicy mają obowiązek:
 - a) uzupełnienia Kwestionariusza Pacjenta prawdziwymi informacjami i złożenia odpowiednich oświadczeń zawartych w Kwestionariuszu Pacjenta; oraz
 - b) potwierdzenia zapoznania się z niniejszym Regulaminem i pozostałymi dokumentami stanowiącymi jego integralną część oraz akceptacji ich treści.
9. Po prawidłowo dokonanej Rezerwacji, Unic Orto Clinic prześle Pacjentowi Potwierdzenie Rezerwacji na wskazany przez Pacjenta podczas Rezerwacji adres e-mail lub numer telefonu.

10. Przed datą umówionej Konsultacji, Unic Orto Clinic prześle Pacjentowi przypomnienie o Konsultacji na wskazany przez Pacjenta podczas Rezerwacji numer telefonu.

§6. Szczegółowe warunki oraz zasady Rezerwacji Konsultacji on-line

1. Użytkownik może dokonać Rezerwacji całodobowo w każdy dzień tygodnia, z zastrzeżeniem ewentualnych planowanych przerw technicznych lub wskutek wystąpienia okoliczności niezależnych od Usługodawcy, na które Usługodawca nie ma wpływu.
2. Dokonanie Rezerwacji możliwe jest za pośrednictwem Formularza kontaktowego - poprzez podanie następujących informacji: imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu oraz celu wizyty.
3. Po wykonaniu wstępnego kontaktu z Gabinetem na zasadach opisanych powyżej, Użytkownikowi przesłany zostanie drogą mailową lub za pośrednictwem SMS na podane dane kontaktowe dedykowany link do płatności online celem opłacenia umówionej Konsultacji on-line. Warunki płatności opisane zostały w §7 poniżej.
4. Po opłaceniu Konsultacji on-line, Unic Orto Clinic prześle Pacjentowi Potwierdzenie Rezerwacji wraz z linkiem do umówionej Konsultacji on-line na wskazany przez Pacjenta podczas Rezerwacji numer telefonu.

§7 Płatności

1. Rezerwację traktuje się jako prawidłowo dokonaną, jeżeli Użytkownik spełnił wymagania opisane w §4-6 powyżej, w tym przede wszystkim dokonał pełnej opłaty za Konsultację.
2. Opłata za Konsultację ortodontyczną, fizjoterapeutyczną, neurologopedyczną oraz Konsultację on-line, wynosi 300 zł. Jest to całkowity koszt należny za dokonanie Rezerwacji.
3. Opłata za Konsultację laryngologiczną wynosi 250 zł. Jest to całkowity koszt należny za dokonanie Rezerwacji.
4. Opłata wnoszona jest przez Użytkownika po akceptacji niniejszego Regulaminu, za pośrednictwem dedykowanego linku do szybkiej płatności on-line przy wykorzystaniu systemu płatności PayU S.A.
5. Link przesłany jest Użytkownikowi drogą mailową na wskazane dane kontaktowe po przeprowadzeniu Wywiadu medycznego w trakcie rozmowy telefonicznej z Gabinetem.
6. Rezerwację uznaje się za niezłożoną, jeżeli Użytkownik w ciągu 60 minut od przekazania mu linku do szybkiej płatności nie opłaci Konsultacji.
7. Opłata wskazana w pkt. 2 powyżej jest jedyną opłatą wnoszoną przez Użytkownika przed odbyciem się Konsultacji. W przypadku, gdy w trakcie przeprowadzanej z Pacjentem Wywiadu medycznego lub w trakcie Konsultacji wyniknie konieczność

umówienia Pacjenta na dodatkowe usługi w Gabinetcie, będą one opłacane osobno, po zakończeniu Konsultacji

8. Unic Orto Clinic zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w opłacie za Konsultację oraz do wprowadzenia w przyszłości dodatkowych opłat wynikających z procesu Rezerwacji. Zmiany będą komunikowane Użytkownikom z odpowiednim wyprzedzeniem, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.

§8. Odwołanie Konsultacji, odstąpienie od umowy

1. Pacjent uprawniony jest do odwołania opłaconej z góry Konsultacji maksymalnie na 48 godzin przed umówioną godziną jej rozpoczęcia.
2. W celu odwołania Konsultacji, Pacjent może wykonać połączenie telefoniczne z Gabinetem na numer: 512 333 506, 512 333 507 lub skontaktować się z Gabinetem drogą mailową na adres e-mail: kontakt@unicorto.pl.
3. Próby odwołania Konsultacji za pośrednictwem Formularza kontaktowego lub Kalendarza będą uznawane za nieskuteczne i nie będą brane pod uwagę przy ocenie możliwości dokonania zwrotu opłat poniesionych przez Pacjenta.
4. Unic Orto Clinic zastrzega prawo do zachowania wszelkich wniesionych przez Pacjenta opłat w przypadku, w którym:
 - a) Pacjent odwoła Konsultację na mniej niż 24 godziny przed umówioną godziną jej rozpoczęcia;
 - b) Pacjent odwoła Konsultację niezgodnie z wymaganiami wskazanymi w ust. 2 i 3 powyżej;
 - c) Pacjent nie zjawi się na Konsultację;
 - d) Pacjent spóźni się na Konsultację co najmniej 15 minut.
5. Opłata za Rezerwację może natomiast zostać zwrócona Pacjentowi w przypadku, w którym bez uprzedniego uzgodnienia tego z Pacjentem Specjalista nie stawi się na umówionej Konsultacji.
6. Po dokonaniu skutecznego odwołania Konsultacji (jak opisane w ust. 1 i 2 powyżej) lub w przypadkach nie odbycia się Konsultacji z powodów niezależnych od Pacjenta (jak opisane w ust. 5 powyżej), opłata wniesiona uprzednio przez Pacjenta zostanie mu zwrócona w terminie 14 dni od dnia odwołania Konsultacji.
7. Opłata zostanie zwrócona taką samą metodą, jaką użył Pacjent do uiszczenia opłaty za Konsultację, chyba, że Pacjent i Gabinet ustalą inaczej.
8. Momentem zawarcia umowy z Usługodawcą jest dokonanie opłaty za Rezerwację. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że z uwagi na charakter świadczonych przez Unic Orto Clinic usług zdrowotnych nie przysługuje mu 14 dniowy termin na odstąpienie od umowy zawartej na odległość.

§9. Zastrzeżenia i reklamacje

1. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z jego funkcjonowaniem.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji, skargi lub zażalenia na Usługi świadczone w ramach Serwisu.
3. Jakiemukolwiek zastrzeżenia, a także uwagi, sugestie i błędy strony Użytkownicy mogą zgłaszać:
 - a) pisemnie - osobiście w Gabinetcie lub za pośrednictwem przesyłki pocztowej skierowanej na adres korespondencyjny: ul. Angielska Grobla 34/48, 80-756 Gdańsk;
 - b) ustnie - telefonicznie dzwoniąc pod numer 512 333 506 oraz 512 333 507 , albo osobiście, co potwierdzone zostanie protokołem podczas wizyty Użytkownika w Gabinetcie;
 - c) elektronicznie - wysyłając e-mail na adres kontakt@unicorto.pl.
4. Reklamacja rozpatrywana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli termin ten nie będzie mógł być dotrzymany, Usługodawca powiadomi przed jego upływem o przyczynach opóźnienia i wyznaczy kolejny termin.
5. Odpowiedzi na zgłoszenia będą udzielane na adres poczty elektronicznej Użytkownika, chyba, że Usługodawca i Użytkownik ustalą inaczej.

§10. Dane osobowe

1. Unic Orto Clinic, działając jako administrator danych osobowych Użytkowników, za pośrednictwem Serwisu gromadzi i przetwarza niektóre dane o Użytkownikach (w tym informacje zapisywane za pośrednictwem plików cookies) w celu prawidłowego świadczenia usług przez Serwis, zabezpieczenia prawnego interesu Usługodawcy oraz w celu zapewnienia zgodności działania Serwisu z obowiązującym prawem.
2. Z administratorem danych można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@unicorto.pl lub telefonicznie na numer 512 333 506.
3. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się również z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, dostępnym pod adresem e-mail: IOD@unicorto.pl.
4. Użytkownicy zobowiązani są do przekazania Usługodawcy danych niezbędnych do kontaktu, jak również danych osobowych niezbędnych dla celów tworzenia i przechowywania dokumentacji medycznej związanej z Rezerwacją Konsultacji oraz dalszym leczeniem (jeżeli takie będzie kontynuowane).
5. Szczegółowe informacje na temat zakresu, celów, sposobu oraz zasad przetwarzania danych, w tym informacje o prawach przysługującym Pacjentom jako podmiotom danych dostępne są w Polityce prywatności oraz Polityce cookies, stanowiących integralną część niniejszego Regulaminu.

§11. Prawa autorskie

1. Właścicielem Serwisu oraz praw autorskich do serwisu jest Usługodawca.
2. Część danych zamieszczonych w Serwisie są chronione prawami autorskimi należącymi do firm, instytucji i osób trzecich, niepowiązanych w jakikolwiek sposób z Usługodawcą, i są wykorzystywane na podstawie uzyskanych licencji, lub opartych na licencji darmowej.
3. Na podstawie Ustawy z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim zabrania się wykorzystywania, kopiowania, reprodukcji w jakiejkolwiek formie oraz przetrzymywania w systemach wyszukiwania jakichkolwiek artykułów, opisów, zdjęć oraz wszelkich innych treści, materiałów graficznych, wideo lub audio znajdujących się w Serwisie bez pisemnej zgody lub zgody ich prawnego właściciela.
4. Zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim ochronie nie podlegają proste informacje prasowe, rozumiane jako same informacje, bez komentarza i oceny ich autora. Autor rozumie to jako możliwość wykorzystywania informacji z zamieszczonych w serwisie tekstów, ale już nie kopiowania całości lub części artykułów o ile nie zostało to oznaczone w poszczególnym materiale udostępnionym w Serwisie.

§12. Odpowiedzialność

1. Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną ich działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych lub błędnych danych, ujawnieniem informacji objętych tajemnicą, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.
2. Usługodawca ponosi pełną odpowiedzialność za sposób i zasady prowadzenia Serwisu, jednakże jego odpowiedzialność jest wyłączona w przypadku, w którym szkoda związana jest z podaniem przez Pacjenta nieprawdziwych, błędnych lub wprowadzających w błąd informacji, w tym danych osobowych.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia lub uniemożliwienie korzystania z Serwisu, które związane są z niespełnieniem przez Pacjenta wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Serwisu opisanych w §3. powyżej.

§13. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w przypadku zmiany lub wprowadzenia nowych funkcjonalności Serwisu, zmiany profilu działalności Usługodawcy lub zmiany obowiązujących przepisów prawa.
2. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana Użytkownikom na 14 dni przed wejściem w życie planowanych zmian poprzez udostępnienie takiej informacji w Serwisie.

3. Usługodawca dokona wszelkich starań by usługi Serwisu były oferowane w sposób ciągły. Nie ponosi on jednak żadnej odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Usługobiorców, osób trzecich czy działalnością zewnętrznych automatycznych programów.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego, całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji.
5. W uzasadnionych przypadkach, Usługodawca zastrzega sobie również prawo do wyłączenia Serwisu na stałe.
6. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28.08.2023.